

# FICHE DE POSTE CDI - CDD

## Téléconseillers H/F

**Lieu de travail :**

Metz 57000

**Horaires de travail :**

En journée

Phoenix Job

Agence d'emploi



### DESCRIPTION DU POSTE :

**Missions :**

- Réceptionner les appels entrants des clients
- Répondre aux demandes de renseignements et apporter un support technique si nécessaire
- Proposer et vendre des produits ou services complémentaires
- Assurer le suivi des dossiers clients
- Remonter les informations pertinentes à votre hiérarchie
- Respecter les procédures et objectifs de qualité de service

**Compétences attendues :**

- Excellente communication orale
- Capacité à gérer les situations stressantes
- Sens du service client
- Maîtrise des outils informatiques et des logiciels de gestion de la relation client
- Capacité à travailler en équipe
- Rigueur et organisation dans son travail
- Connaissances en techniques de vente et en négociation commerciale

**Informations complémentaires :**

- 1-2 semaines de formation avant de commencer votre poste.)
- - Réception du planning 3 semaines en avance

**Avantages :**

- Rémunération : 11.65€/h + prime de 100€ Brut les 3 premiers mois puis 200€ à partir du 4ème mois.
- Parking gratuit ou 50% de prise en charge des transports en communs.